

## 【国際線】関西空港運航状況につきまして

更新日：2018/09/11

いつも近畿日本ツーリスト海外航空券・ホテルをご利用いただき、ありがとうございます。

台風 21 号による災害に対し、心よりお見舞いを申し上げます。

台風 21 号の影響により、関西空港の多くの運航が休止されております。

お問い合わせを多くいただいており、電話が繋がりにくい状況が続いており申し訳ございません。

現在の運航状況は、空港の状況等によって出発直前に決定することや変更される場合もあるため、弊社で最新の情報を把握できない場合があります。

※航空会社から運休情報等が入っていない場合は、弊社からのご案内は「通常通り運航」というご案内となりますので、予めご了承くださいませ。(特にご出発が1週間以上先の場合)

1週間以上先のご出発のお客様は、航空会社に運航状況を確認の上、弊社オペレーションセンターへお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

最新の運航状況については、空港や航空会社のホームページよりご自身でご確認をお願いいたします。

### ▼関西国際空港

[https://www.kansai-airport.or.jp/flight/kix\\_search](https://www.kansai-airport.or.jp/flight/kix_search)

### ■キャンセルご希望の場合

キャンセルご希望の場合は、弊社へメールにてご連絡をお願いいたします。

航空会社より減免措置がある場合は、航空券代金をご返金いたします。

なお、手配手数料・決済手数料はご返金できませんので、予めご了承くださいませ。

### ■振替便ご希望の場合

振替便をご希望の場合は、航空会社の予約センターへご連絡をお願いいたします。

弊社での振替便のお手続きはできませんこと、予めご了承くださいませ。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。